

## **Mit Knowledge Worker Teamrollen zum Erfolg!**

Joe Namesnik, MBA

iKnowledge GmbH, Business & Management Advisory

02. September 2009

I-KNOW `09, PWM Wissenstag Österreich

9th International Conference on Knowledge Management and Knowledge Technologies

1. Einleitung
2. Ausgangslage & Zielsetzung
3. „Wissens“- Projekte mit Teams
4. Persönlichkeitsprofile und Teams
5. Hand-Modell: TeamLead Rollen
6. Optimale Team-Performance
7. Handlungsempfehlungen

## Wer kennt das **Wunderteam** mit Weltruf?

- ein österreichisches Wunderteam
- im Fussball
- vom 12. April 1931 bis 23. Oktober 1932
- 14 Spiele in Folge ungeschlagen

### Ausgangslage

- Master Thesis: „My Challenge in building teams“
- Praktische Arbeit mit Teamrollen in Wissensprojekten
- Forschung bei Non-Profit-Organisationen (JCI)
- Weiterentwicklung des TeamLead Modells,  
<http://www.teamlead.ch>

### Zielsetzung

- Wie erfolgreiche Knowledge Worker Teams entstehen?
- Merkmale von Hochleistungsteams kennenlernen
- Einfaches Teamrollen-Modell für Wissensarbeiter kennenlernen (Hand-Modell)

### 3. „Wissens-“ Projekte in Teams

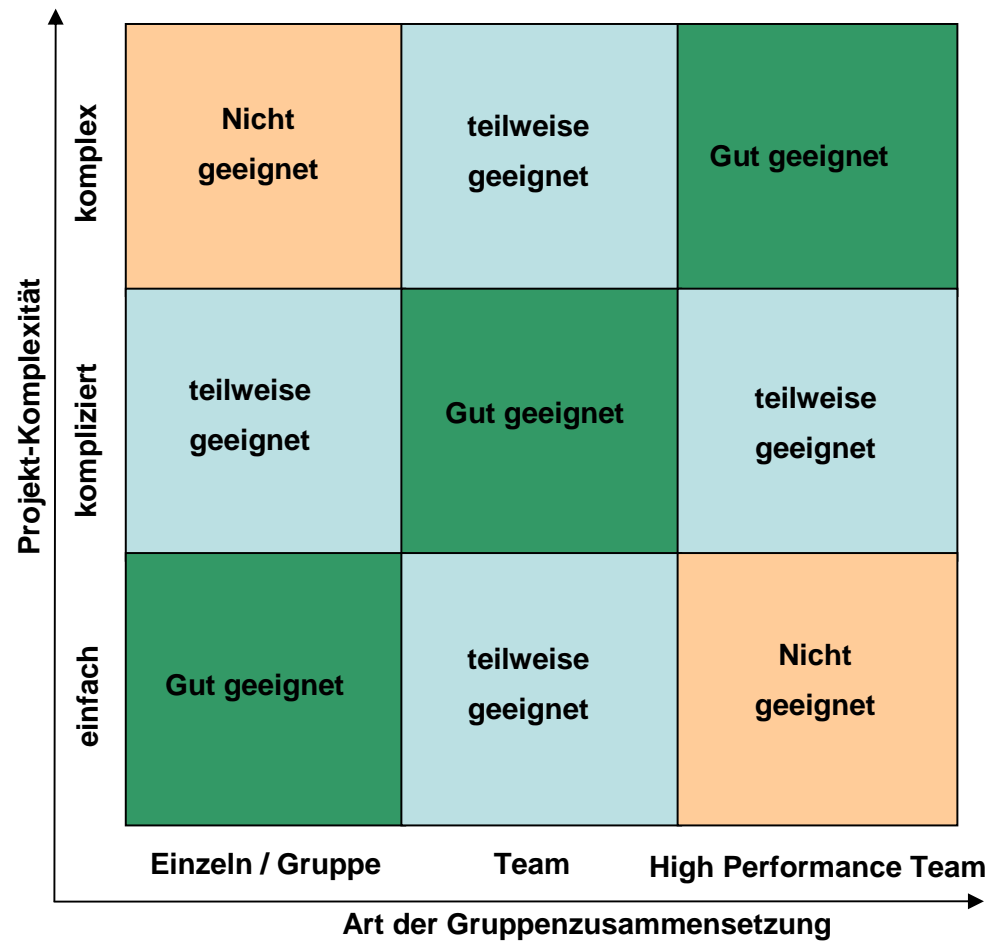
Erfolgsprinzip für High Performance Knowledge Worker Teams



Abb.: 5-Stufen Modell von High Performance Knowledge Worker Teams, Joe Namesnik, 2004

### 3. „Wissens-“ Projekte in Teams

Eignung bez. Projekt-Komplexität vs. Art der Gruppenzusammensetzung



### 3. „Wissens-“ Projekte in Teams

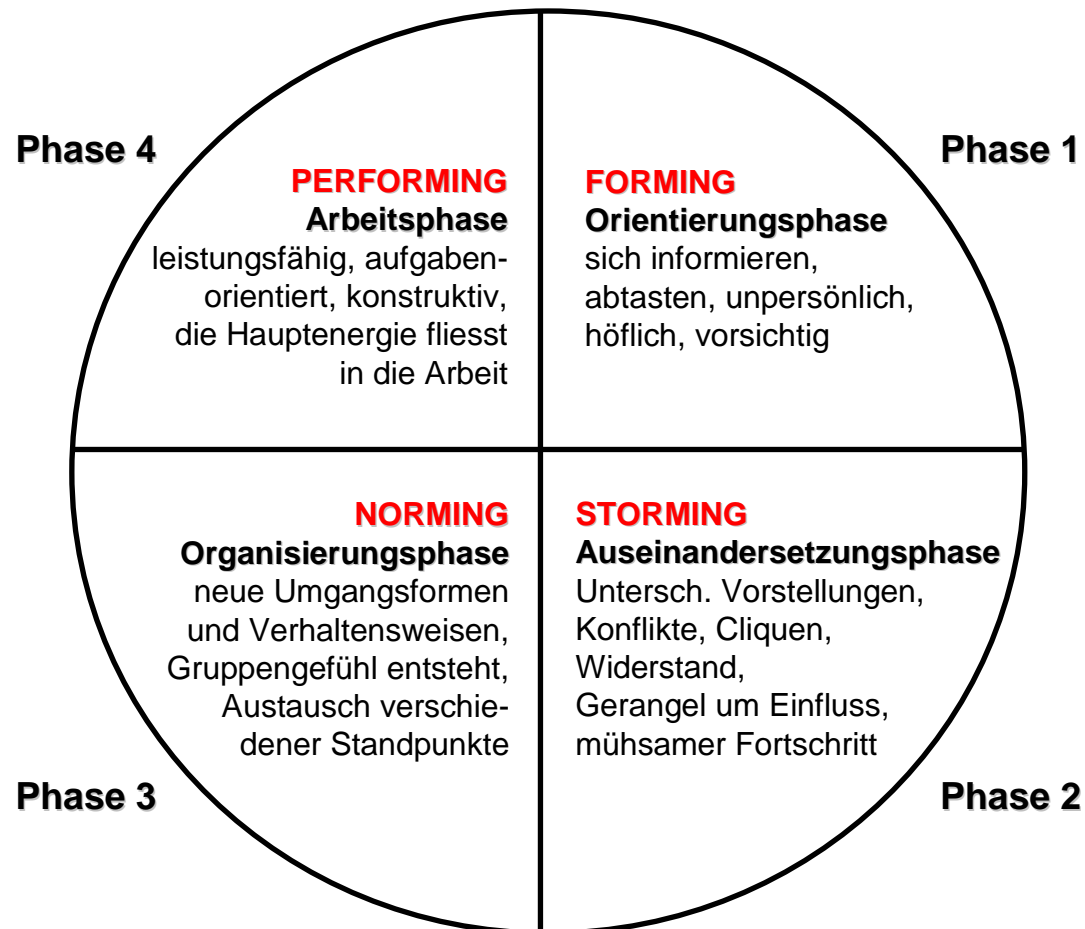
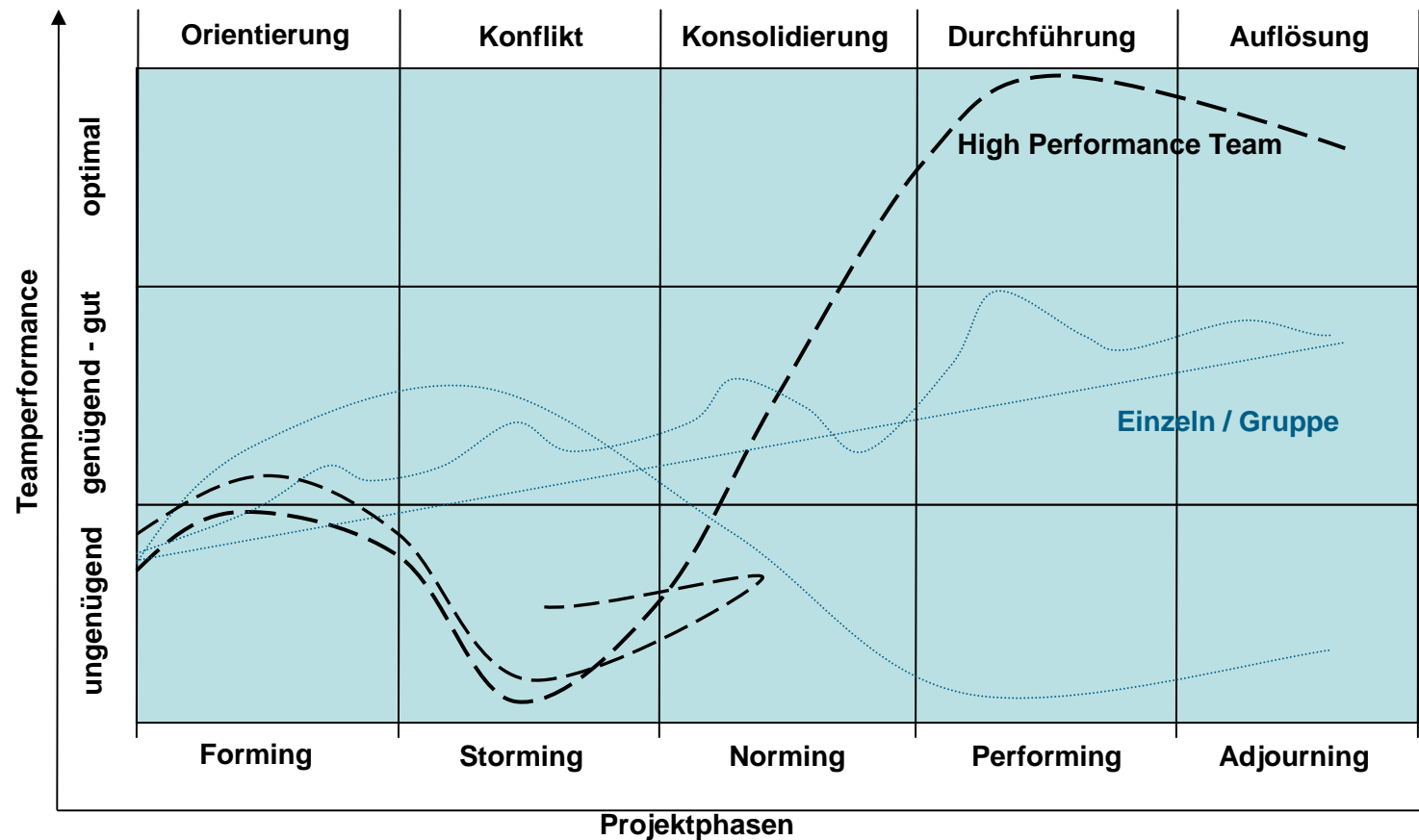


Abb.: Die Gruppenbildungsuhr, Phasen der Gruppenentwicklung nach Tuckman, 1965

### 3. „Wissens-“ Projekte in Teams

Projektphasen und Teamperformance je nach Gruppenzusammensetzung



## 4. Persönlichkeitsprofile und Teams **iKNOWLEDGE**

---

Erfolgsprinzip für High Performance Knowledge Worker Teams



Abb.: 5-Stufen Modell von High Performance Knowledge Worker Teams, Joe Namesnik, 2004

## 4. Persönlichkeitsprofile und Teams **iKNOWLEDGE**

---

Wie rekrutieren wir die richtigen Teammitglieder?

- Menschliche und kulturelle Passung ist genau so wichtig wie die fachliche Expertise
- Keine Kompromisse bei der Personenwahl!
- Persönliche Präferenzen berücksichtigen!

## 4. Persönlichkeitsprofile und Teams **iKNOWLEDGE**

---

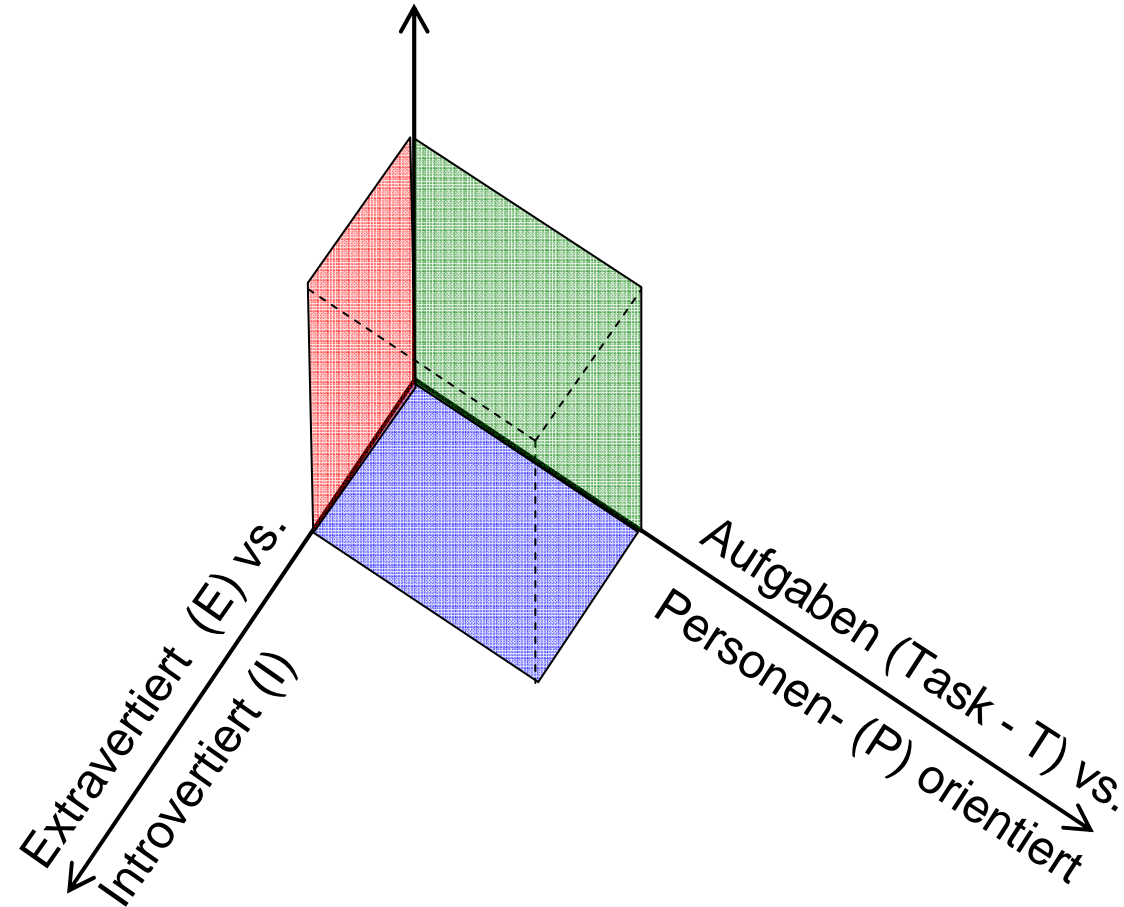
TeamLead Persönlichkeitsprofile helfen Ihnen

- Eigene Stärken und Schwächen kennenzulernen
- Mit eigenen Schwächen bewusster umgehen
- Andere besser verstehen lernen
- Die persönlichen Stärken der Teammitglieder nutzen

## 4. Persönlichkeitsprofile und Teams **iKNOWLEDGE**

---

Veränderung (Change - C) vs. Stabilität (Stability - S)



### **Die 3 Dimensionen von TeamLead:**

#### **1. Extravertiert (E) vs. Introvertiert (I)**

- Beschreibt die Motivation zur Sinneserfahrung.

#### **2. Task (T) vs. Person (P) Orientierung:**

- Beschreibt die Polarität zwischen Aufgaben- und Menschenorientiert.

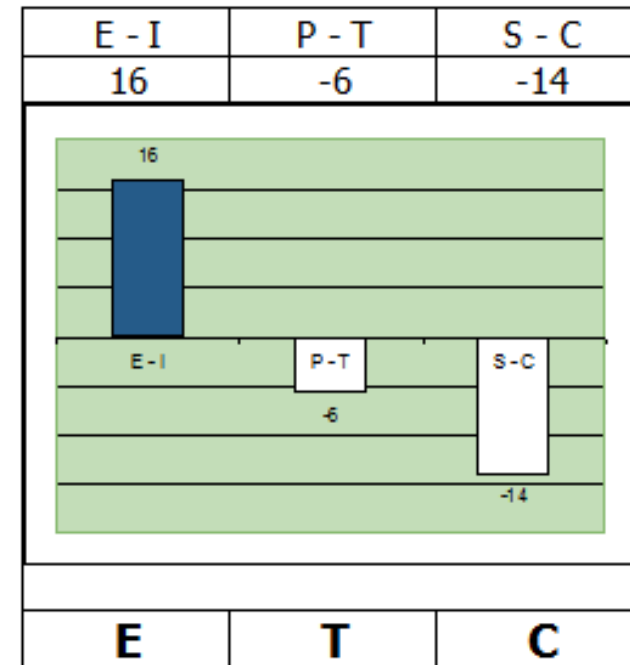
#### **3. Stability (S) vs. Change (C):**

- Beschreibt die Motivation etwas zu erhalten oder es zu verändern.

## Beispiel eines Projektleiters

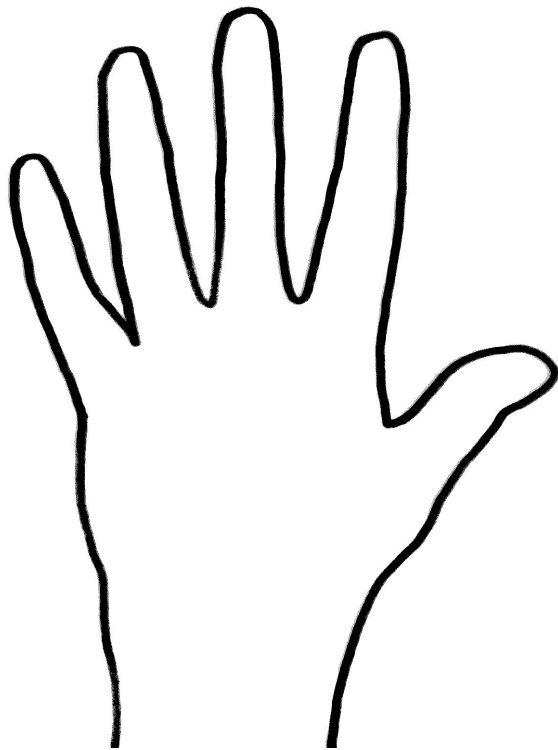
### Persönliche Eigenschaften:

- ETC: schnell, geistreich, wach, offen, Spass an Gegenposition, nachlässig bei Routinearbeit, herzlich, offen, können gut lernen, Führertypen, analytisch, kluge Redner, manchmal zu selbstsicher

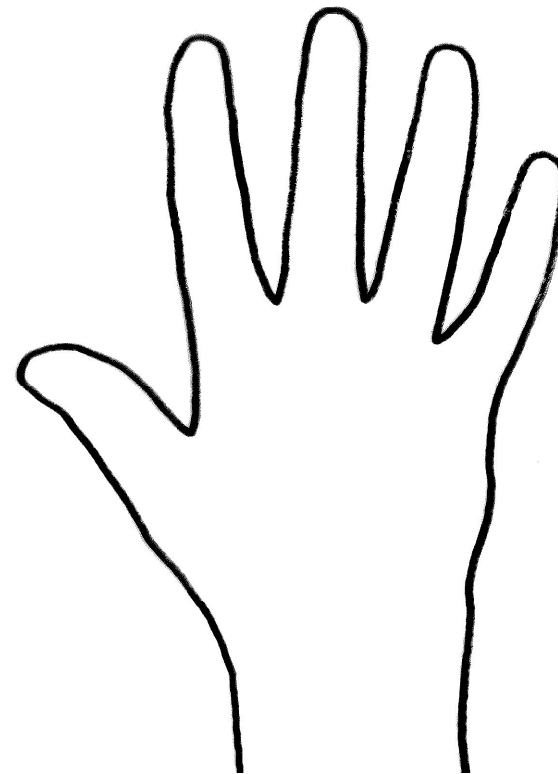


Teamrolle	Rollenarbeit	Charakteristika	Zulässige Schwächen
Macher	hat Mut, Hindernisse zu überwinden	dynamisch, arbeitet gut unter Druck, analytisch	ungeduldig, neigt zu Provokation

### Hand-Modell: Operative und Strategische Ausrichtung



Linke Hand =  
Operative Rollen



Rechte Hand =  
Strategische Rollen

## 6. Optimale Team-Performance

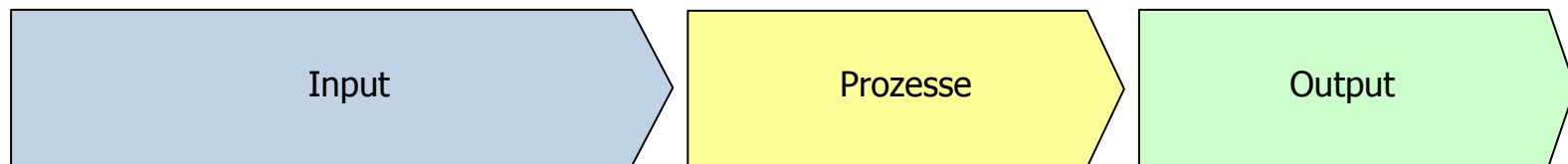
Erfolgsprinzip für High Performance Knowledge Worker Teams



# 6. Optimale Team-Performance

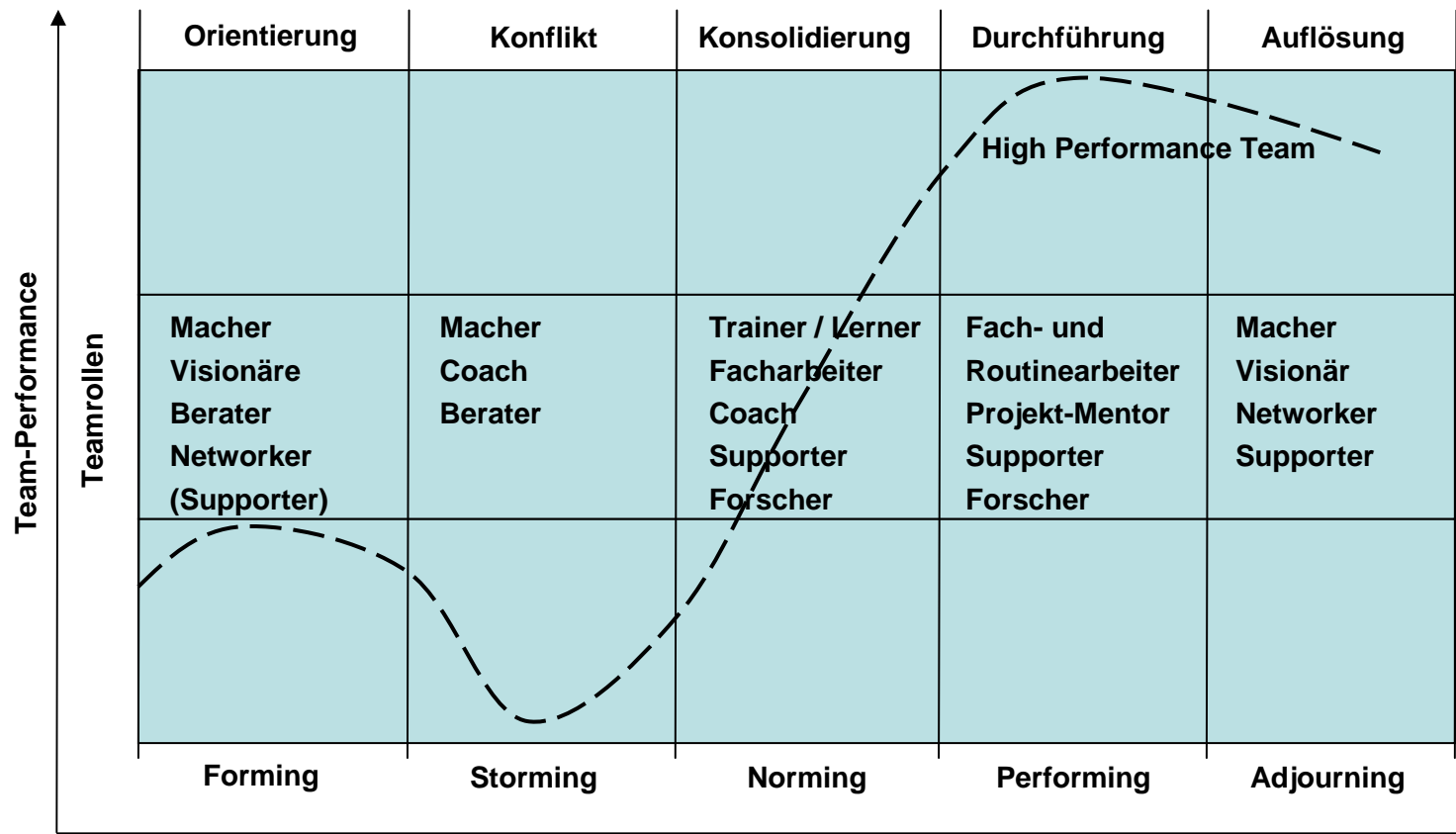
## Messung der Team-Performance:

Input – Prozess – Output Modell, Gladstein 1984



# 6. Optimale Team-Performance

Welche Teamrollen brauchen wir in den Teamphasen?



Danke!

Berater – Trainer – Coach:

Joe Namesnik  
iKnowledge GmbH  
Schlierenstrasse 50  
CH-8142 Uitikon Waldegg  
Schweiz

Tel. +41 (0)44 833 88 33  
Mobile +41 (0)79 639 91 67  
Email [Joe.Namesnik@iKnowledge.ch](mailto:Joe.Namesnik@iKnowledge.ch)  
Web [www.iKnowledge.ch](http://www.iKnowledge.ch)

